

# Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad informa al usuario del tratamiento que se hace de los datos personales facilitados y los principios sobre protección de datos que son aplicados sobre ellos.

Bed Contract es una marca de la Empresa Raelme Central de Compras, S.L. (en adelante “Raelme”), responsable del tratamiento de los datos personales.

Estos datos se usarán para el correcto desarrollo de los servicios y actividades comerciales de Raelme y las obligaciones contractuales acordadas, así como la comunicación comercial y el cumplimiento de las obligaciones legales que correspondan. De forma anónima también se usarán estadísticas de comportamiento en el sitio web para mejorar los servicios prestados.

Para ello el usuario debe aceptar de forma expresa, libre e inequívoca la aportación de los datos personales.

Raelme no comunica los datos a terceras partes sin consentimiento expreso del usuario, salvo en las ocasiones en que sea imperativo para la ejecución del contrato, como por ejemplo el envío del producto a una dirección específica, o por exigencia legal.

El usuario puede ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, oposición, suspensión, limitación, portabilidad y de no ser objeto de decisiones automatizadas.

## Responsabilidad y titularidad

Bed Contract es una marca registrada de Raelme Central de Compras S.L., con N.I.F. B57920043 y domicilio en Calle Canal de San Jordi, nº. 31, 1ª planta, puerta 13, 07199 Palma de Mallorca (Islas Baleares), España.

- Teléfono de contacto: +34 971 967 119
- Correo electrónico de contacto: [contacto@raelme.com](mailto:contacto@raelme.com)

El titular del sitio web [www.bedcontract.com](http://www.bedcontract.com) es Raelme Central de Compras S.L.

## Finalidad de los datos

Los datos facilitados a Raelme son utilizados para:

- 1) Prestarle de forma correcta los servicios ofrecidos:
  - a) La relación comercial entre las partes.

- b) La tramitación de los pedidos.
- c) El envío de los productos contratados.
- d) Servicios de asesoría.
- e) Atención al cliente.
- f) Servicios postventa, como ayuda o reclamaciones.

La base legal será el contrato de servicios firmado, así como la casilla “He leído y acepto la Política de Privacidad” incluida en los distintos formularios del sitio web.

- 2) El envío de información de interés y comercial, vía electrónica, móvil o física. Esta información estará relacionada con nuestros productos o servicios. Tiene como base legal el consentimiento expreso del usuario a través de la activación de la casilla “Acepto el envío de información comercial” incluida en los distintos formularios del sitio web.
- 3) El estudio del comportamiento en el sitio web. En este caso los datos recogidos son anónimos y forman parte de un conjunto global de mediciones estadísticas del sitio web. Su base legal es la satisfacción de intereses legítimos con el fin de mejorar los servicios prestados.
- 4) El envío de datos económicos y de facturación a las autoridades competentes, como parte de las distintas obligaciones legales vigentes.

## Plazos y criterios de conservación

Los datos personales serán utilizados mientras duren los servicios descritos en el apartado anterior. Al finalizar estos servicios, los datos ya no serán necesarios y se bloquearán. Una vez bloqueados el usuario puede reactivarlos en el caso de que se desarrolle otro contrato de servicios con Raelme o con el consentimiento expreso del usuario por otros intereses, según sea necesario.

## Automatización y perfiles

Raelme no utiliza sistemas automatizados para la toma de decisiones.

La elaboración de perfiles se llevará a cabo con los datos recogidos de forma anónima en el sitio web y que son utilizados de manera exclusiva para la medición estadística del uso y comportamiento de los usuarios. Esta medición se usará para mejorar el aspecto y la usabilidad en la página web y para aportar al usuario la información específica que más se adapte a sus intereses.

## Obligación de facilitar datos y sus consecuencias

Aquellos datos marcados como obligatorios en los formularios presentados en el sitio web son los necesarios para desarrollar un servicio mínimo y adecuado al usuario.

En el caso de que estos datos no sean facilitados Raelme no garantiza la prestación correcta del servicio ni se hace responsable de los daños derivados por este motivo.

## Destinatarios

Los datos personales recogidos son guardados en una base de datos de terceros, con quienes existen contratos para el tratamiento de datos correcto y legal. A estas terceras partes se las denomina Encargados del Tratamiento.

En ocasiones los datos personales pueden ser cedidos a terceros con el objetivo de prestar los servicios óptimos al usuario. Estas terceras partes no podrán utilizar los datos para sus propios fines, limitándose exclusivamente a la participación correspondiente en los servicios. Una vez finalizados no podrán tratar los datos cedidos.

## Garantías

Raelme hace uso de las tecnologías necesarias para la garantizar la seguridad y la integridad de los datos y de los sistemas informáticos involucrados. No obstante existen riesgos reales que no pueden ser totalmente controlados.

Los Encargados del Tratamiento cumplen con la legislación vigente respecto al tratamiento de los datos personales y con las obligaciones de seguridad necesarias para su correcta integridad. Para asegurar este aspecto Raelme realiza tantos acuerdos como sean necesarios con los Encargados del Tratamiento.

## Derechos

Siempre que sea procedente puede ejercer sus derechos de:

- **Acceso.** Puede consultar los datos tratados, su uso y cesiones, así como solicitar una copia de ellos.
- **Rectificación.** Puede solicitar la rectificación de aquellos datos erróneos o incompletos.
- **Supresión y portabilidad.** Puede solicitar que sus datos sean borrados, así como transmitidos a otro responsable del tratamiento.
- **Limitación.** Puede limitar el uso que se hace de sus datos.
- **Oposición.** Puede oponerse a que sus datos sean tratados.
- **No ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado.** Puede decidir que sus datos no sean objeto de decisiones basadas únicamente de forma automatizada.

### Derecho a retirar el consentimiento

Tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado a Raelme para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, la retirada no afectará a la licitud basada en el consentimiento previo.

### Derecho a reclamar

Usted puede presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de control competente. En España es la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.) y puede consultar y ejercitar este derecho en su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **Cómo ejercer los derechos**

Para ejercer estos derechos El interesado deberá remitir una solicitud expresa, junto a la documentación acreditativa de su identidad sobre los datos afectados, como fotocopia del D.N.I., a través de:

- El correo electrónico [contacto@raelme.com](mailto:contacto@raelme.com), indicando en el asunto “Protección de Datos”.
- La dirección postal Calle Canal de San Jordi, nº. 31, 1ª planta, puerta 13, 07199 Palma de Mallorca (Islas Baleares), España.
- El formulario dispuesto en la página web de forma expresa para este fin.

### **Modificación**

Raelme se reserva el derecho de modificar, total o parcialmente la presente Política de Privacidad, sin previo aviso. El texto vigente será el que esté publicado en el momento en que el usuario acceda al sitio web.